

# Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA- anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Lucania: tra memoria storica e folclore

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:** 

# Patrimonio storico, artistico e culturale

**DURATA DEL PROGETTO:** 

# 12 mesi

# **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto "Lucania: tra memoria storica e folclore" nell'ottica del programma di intervento "Le Pro Loco promotrici di sviluppo locale a favore di una maggiore consapevolezza del patrimonio culturale e ambientale", e in sintonia con il Piano triennale 2023-2025, nasce con l'obiettivo di valorizzare e promuovere il patrimonio culturale lucano, partendo dalle giovani generazioni che necessitano di essere stimolate alla conoscenza delle proprie radici storiche. Il potenziamento della consapevolezza e dell'importanza culturale territoriale contribuirà a rafforzare il legame indispensabile tra l'individuo e la comunità di appartenenza.

Inoltre, la coscienza del valore del patrimonio culturale regionale costituirà il presupposto necessario per la progettazione di azioni comuni di comunicazione strategica, in collaborazione con gli attori del territorio che operano nel medesimo settore. L'obiettivo nasce dalla convinzione che bisogna "conoscere per valorizzare"; pertanto è necessario incrementare non solo la fruibilità dei beni culturali ma soprattutto il loro valore in qualità di risorsa sociale ed economica per il territorio. Il presente progetto si pone come obbiettivo principale una maggiore promozione del patrimonio lucano, sia a livello turistico per i visitatori che passeranno per la regione, tramite siti web e canali social; sia per la popolazione lucana, soprattutto per le giovani generazioni, attraverso lo studio, ma anche tramite incontri con esperti del settore presso le scuole e l'organizzazione di percorsi esperienziali in grado di sensibilizzare la popolazione alla memoria storica.

In questo contesto, la collaborazione degli Operatori Volontari del Servizio Civile sarà importante per favorire il coinvolgimento della popolazione verso una maggiore consapevolezza delle risorse culturali, promuovendo il patrimonio storico-culturale.

## RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I risultati attesi a seguito del compimento del progetto sono molteplici ed abbracciano diversi aspetti della struttura su cui si fondano tutte le comunità che partecipano al progetto stesso.

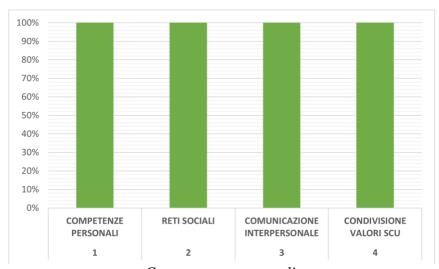
Innanzitutto,ilnostroscopoprincipaleèquellodiformaregliOperatoriVolontaricoinvoltinelprogetto aricercaresulcampoqueibeni(materialie/oimmateriali)chesonoancoranascosti,raccoglierli,portarli alla luce, farli conoscere all'esterno, partendo dal territorio e dai residenti.

Una volta fatto un quadro generale delle ricchezze e dei beni disponibili, essi saranno il tramite tra le vecchieelenuovegenerazioni,acuiverrannodatiglistimolipercrescereneleconilloroterritorio di appartenenza.

Infatti, solo attraverso il recupero della propria storia, delle proprie tradizioni e del proprio retroterra culturale si può sperare che le nuove generazioni avvertano quell'amore per la propria comunità, quel sentimentodiappartenenzaediidentitàcheliporterànonpiùadabbandonareilloropaese,maacercare diriattualizzareletradizionilocali,renderledinuovoviveefontediunrinnovamentoeconomicooltre- ché culturale.

ConsiderateinoltrelefinalitàdelSCUaisensidell'art.1Legge64/2001, consideratoil percorsostorico che dall'obiezione di coscienza ha posto le basi del SCU, si specificano i valori di impegno civico e formazionesociale, culturale e professionale dei giovani, il progetto mira al raggiungimento del 100% delle seguenti competenze trasversali:

- Incrementare le **competenze personali** degli operatori volontari offrendo loro la possibilità di prendere coscienza delle proprie attitudini;
- Fornire strumenti attivi per comunicare in modo assertivo e incrementare la **creazione** di reti sociali:
- Teamworkinge comunicazioneinterpersonalecreandouna **retedirelazioni**;
- Fare propri i valori della condivisione, della solidarietà e della messa in atto dei valori costituzionali del SCU quale strumento di difesa non armata della Patria ai sensi **dell'art. 52 della Costituzione.**



Competenze trasversali

Ruolo fondamentale sarà svolto dall'Operatore Locale di Progetto che, nel corso della progettazione sarà una guida per l'Operatore Volontario offrendo il proprio bagaglio di conoscenze ed esperienze

quale stimolo per accrescere il senso di identità comune offrendo anche formazione specifica e mirata.

Aspettigenerali:

GliOperatoriVolontari

- ✓ SonoiProtagonistiattividegliobiettivi progettuali;
- ✓ PartecipanoalleattivitàpredispostedalBox5.1;
- ✓ Presentano all' OLP una Relazione finale sul Progetto realizzato e la compilazione di un que- stionario di fine servizio.

# **Programmaparticolareggiato**

#### **Presentazione**Ente

Nel momento della presa di servizio, assicurati gli adempimenti previsti (presa visione e firma "Con- tratto di Assicurazione", modulo "Comunicazione della residenza fiscale", modulo "Comunicazione Iban per accreditamento spettanze", modello per apertura "c/c bancario opostale), il Presidente delle Pro Loco (o suo delegato) e l'O.L.P. illustreranno ai giovani Operatori Volontari l'Ente, il suo ruolo, competenze, strutture e attrezzaturedi cui dispone. In questi primi giorni il giovanesarà, altresì, infor- mato e formato, attraverso uno specifico modulo, su rischi e sicurezza nei luoghi di lavoro.

# Fasepropedeuticaeprimaformazione

Nei giorni a seguire, al fine di mettere in condizioni di conoscere in modo adeguato sia i contenuti del Progetto che le risorse a disposizione per la realizzazione ottimale, efficace ed efficiente del Servizio Civile Volontario, l'O.L.P. e, se necessario, i formatori coinvolti, informeranno gli operatori volontari sui seguenti contenuti:

- Territoriocittadinoeilsuopatrimonioartistico, storico, ambientale
- Attività della Pro Loco
- Presentazione del Progetto
- L'O.L.P.ruoloecompetenze

Ivolontarisaranno, altresì, messial corrente sui Partnerin dividuati per la realizzazione del progetto ed il loro ruolo, e sulle Scuole, Istituzioni ed Associazioni che saranno di volta in volta coinvolte nelle attività progettuali.

## Fasediservizio operativo

Superatelefasidi"ambientamento",igiovanisarannoaffiancatidapersoneesperte(O.L.P.,formatori, soci della Pro Loco, professionisti esterni, ...) che permetteranno loro di "imparare facendo" in modo dacontribuireallefinalitàprogettualie,nelcontempo,consentire,attraversotaleimpegno,lamassima valorizzazione delle risorse personali di ciascuno di loro.

Opererannoprevalentementeall'interno dellaSededell'Ente,maanche esternamente pressoEntiPub- blici (Comune, Regione, Provincia, Comunità Montana, Camera di Commercio, Scuole, etc...), Asso- ciazioni di Categoria e privati, onde raccogliere informazioni, dati, e quanto utile per la realizzazione del Progetto.

Durantel'annodiserviziocivilequestiragazzidovrannoapprofondirelatecnicadella Biblioteconomi

*edarchivistica,nonchélametodologiadiricercastorica* inquantoconnesseconilSettorediintervento del progetto. Incontreranno professionisti, docenti ed esperti degli Enti Partner del Progetto al fine di realizzare insieme le iniziative concordate e inserite nel progetto stesso.

Conl'aiutodeiformatoriedegliespertifornitidaipartnerdellacomunicazione, predisporrannoarticoli , newsletter, comunicatistampa eaggiornamenti URL inviatinon soloaipartnere agliorgani distampa, ma anche posti a informazione dei cittadini, delle scuole e degli enti pubblici del territorio. Inparticolare, sotto la guida dell'OLP, dovranno assumer si la responsabilità, nella redazione del materiale informativo, di citare le fonti bibliografiche delle notizie riportate, e di preoccuparsi di far sotto- scrivere liberatorie in caso di rimando a interviste a testimonianze personali riportate nel materiale in- formativo stesso.

# Formazionegeneraleeformazione specifica

EntroiprimiseimesisaràcompletatalafasediFormazionegeneralepergliOperatoriVolontarimentre laformazionespecificaverràavviataentroiprimi 30giornidall'avvioeverràerogatonellamisuradel 70% entro i primi 90 giorni e, il restante 30% entro i 270 giorni dall'avvio del progetto.

# Piano di lavoro

L'orario di servizio degli operatori volontari varierà a seconda dei casi e dipenderà dalle esigenze col-legate alla realizzazione del Progetto e le attività connesse.

L'impegnosettimanaleèarticolatoin25ore.

Il piano di lavoro medio, previsto nel corso dell'anno, si articolerà come illustrato nella tabella che segue:

N.B.lapercentuale(%mediaimpegnoannuo)èbasatasuunvaloreannuodi1.145ore.

N.	Attività	%media impegno annuo
1	Monitoraggioecontrollodelterritorio: Gli operatorivolontari, unavolta venutia conoscenzadellerisorse delterritorioin cuioperano,nediventerannosentinelle,preoccupandosinonsoltantodisalvaguardarle ma anche di elaborare proposte per la relativa valorizzazione, scoraggiando in talmodo eventuali azioni che potrebberominacciare il valore di cui sono portatrici le risorse stesse.	5%
2	SupportoalleiniziativedellaProLoco,collegatealProgetto: Gli operatori volontari saranno parte attiva anche nella realizzazione degli eventi culturaliprogrammatidallaProLococheliospita,apprendendo,intalmodo,siale procedure dinaturaburocraticanecessarie,maanchequellediordinestrettamente pratico:ricercadeglisponsor,progettazioneeorganizzazioneevento, etc.	7,5%

## 3 FrontOffice:

Gli operatori volontari dovranno essere messi nelle condizioni di poter fornire le informazioni necessarie ai visitatori che non conoscono il luogo (anche ai residenti), nonché ai giovani per i quali, attraverso le scuole e non, verranno organizzate visite guidate sul territorio. Nello stesso tempo questi giovani dovranno riuscire a promuovere tutto quanto si muove nel territorio di appartenenza: eventi, le produzioni locali, etc.

In particolare, affiancati dall'OLP e dai soci pro loco, impareranno ad instaurare rapportiformalicongliEntiPubblici(Comune,IstitutiScolastici,Ufficiopreposto alrilascioautorizzazionisanitareperEventi,Carabinieri,Soprintendenza,Regione) e con i privati (Sponsor, Associazioni, Istituti di Assicurazione, Gestori di rete telefonica,Testategiornalistiche/televisive,etc.)alfinediprepararedocumentazioni specifiche: richieste autorizzazione spazi pubblici, comunicazioni istituzionali, e tuttoquantofapartedellanormalegestionediunaproloco.Alorosarannoaffidati compitispecificidisegreteria,gestionecorrispondenza,rendicontazioneeconomica,tenutanell'archiviodelprogetto.

# **AttivitàdiProgetto**

L'impegno preminente per gli operatori volontari sarà quello di seguire e partecipare attivamente alle fasi progettuali.

Saràlorocompito, coadiuvatidall'OLP, provvedere a contattare, via telefono evia mail, igiornali, radio e TV-locali e provinciali – perfarpubblicizzare attraverso i loro canali, le iniziative della Pro Loco nell'ambito del progetto.

Perquantoriguardaleattivitàspecifichediprogetto,ilruolodeigiovaniOperatori Volontari viene sinteticamente riportato di seguito.

## Primoesecondo mese

Ilprimomeseèfinalizzatoallaconoscenzadellasede,dell'OLP,deidirigentiedei soci volontari, oltreche delle finalità della Pro Locoe delle iniziative e attività organizzate per la promozione e la valorizzazione del territorio. Tra il primo e secondomeseigiovani, conlaguida dell'OLP, saranno impegnatiin attività distudio analisi del materiale prodotto negli anni precedenti dagli Operatori Volontari in Servizio Civile e dai soci della Pro Loco in tema di patrimonio storico-culturale locale. Seguirà, una ricerca e consultazione della documentazione e del materiale di interesse presso l'archivio comunale e le biblioteche; consultazione e reperimento di notizie, dati, informazioni e documenti, eventualmente, anche attraverso fonti attendibili online. Contestualmente, avranno cura di rilevare tutte le manifestazionieglieventiprevistidurantel'annonelterritoriodiriferimento.Intalmodo, garantirannounapprofondimentodellerisorsegiàcensiteedunaggiornamentodei datigià in possesso sul la storia e sul folclo relucano e sul patrimonio storico - culturale dell'area progettuale.

#### **Terzomese**

Nelcorsodiquestitrentagiorniigiovanidelserviziocivileprovvederannoaduna ricognizione e raccolta del materiale reperito in un archivio digitale. Sarà affidato a lorol'aggiornamento della mappatura esistenteericognizionecompleta dei beni presenti nell'area progettuale.

5%

70,5%

#### Quartomese

Sulla base della preliminare attività di ricerca svolta nel mese precedente, gli Operatori Volontari procederanno alla sistematizzazione delle informazioni in un archiviodigitale.Oltreaciò,individuerannoicontenutigraficietestualinecessari alla realizzazione di una brochure informativa digitale sulla storia e sul folclore locale(preferibilmentedotatadicodiceQRcodeinmododaconnettereilvisitatore con i profili social e/o siti web della sede di attuazione del progetto).

## Quinto-sesto mese

Sulla scorta del lavoro di ricerca effettuato nei mesi precedenti, procederanno ad una catalogazione delle informazioni raccolte e le suddivideranno per tipologia. Taleattivitàsaràpropedeuticaallacreazionedin.1archiviodigitaleperlaraccolta nonsoloditutteleinformazionistoricheefotografichereperitemaanchedinozioni e curiosità che possano accompagnare il visitatore nella sua esperienza di viaggio e possano migliorare la promozione e la conoscenza dei beni storici locali. Entro i primi quindici giorni del quinto mese, individueranno, inoltre, gli anziani della comunità disponibili ad effettuare delle video interviste. Nella seconda metà del mese,invece,predisporrannounalistadidomandedasottoporreagliintervistati. A partire dal sesto mese, invece, realizzeranno le video-interviste. Grazie a quest'attività, gli anziani, autentici custodi della memoria storica collettiva, avranno l'opportunità di raccontare e tramandare antiche tradizioni, mostrare vecchi utensili e ricordare storie passate, in un percorso che contribuirà alla diffusione di una "cultura delle radici" e promuoverà un importante scambio di emozioni, esperienze e conoscenze.

Concluselevideo-interviste, elericerchegli Operatori Volontari realizzerannoun *database* sull'interopatrimoni olucano.

#### **Settimomese**

ApartiredalsettimomeseepertuttoilperiododisvolgimentodelServizioCivile, sarà cura degli Operatori Volontari aggiornare le pagine social e il sito web della sede di attuazione, migliorandone lo stile comunicativo e cercando di delineare delle più efficaci strategie per potenziare la promozione online della storia e del folclore locale.

#### Ottavo-nonomese

Questi mesi saranno dedicati all'organizzazione degli incontri e dei laboratori didattici previsti presso le scuole primarie (quarta e quinta elementare) e le scuole secondariediIgrado, ovepresenti. Glioperatori Volontarisi occuperanno del supporto di dattico e organizzativo, coordineranno gli incontritra gli esperti egli alunni esaranno il punto di riferimento principale per gli esperti che interverranno durante i laboratori.

Ciascunlaboratorioavràladuratadin.8oreevedràlacollaborazionenonsolodei docenti dell'Istituto coinvolto ma anche di formatori esperti esterni.

#### Nono-decimomese

Saranno i mesi dedicati agli Itinerari tematici e Percorsi esperienziali. Nel corso della prima settimana del nono mese gli operatori volontari saranno impegnati in unaattività disegreterianelseguiree registrareincontritra laProLocoe ilComitatoregionaleUNPLIBasilicataAPS;incontrimiratiaverificarelafattibilitàdi

percorsiesperienzialidaproporreallacittadinanzaeturista.L'impegnodeigiovani volontari procederà attraversoi contatti che intraprenderanno con l'amministrazione comunale, operatori e gestori turistici locali, commercianti, produttori e associazioni culturali; contatti mirati ad una serie di incontri per scegliere un "percorso esperienziale", stabilire la tempistica, la fase organizzativa, la pubblicizzazione dell'iniziativa.

Nel corso del decimo mese i volontari seguiranno la fase attuativa del percorso esperienziale individuato, avendo collaborato nel contatta reguide turistiche, guide ambientali e C.A.I.e verificare la loro disponibilità.

# **Decimo-undicesimomese**

Nelcorsodeldecimomesediservizio, glioperatori Volontarisio ccuperanno della pianificazione e dell'organizzazione di un appuntamento culturale. In particolare, avvieranno contatticon l'amministrazione comunale per verificare la disponibilità nel condividile l'iniziativa, sponsorizzarla, individuare e concedere un'area per l'evento. I contatti saranno intrapresi anche con sponsor privati e con i Partner del progetto al fine di una fattiva collaborazione. Il penultimo mese vedrà materializzarsi que sto appuntamento culturale; l'appuntamento terrà impegnatia tempopieno ivolontari intutte le fasi dell'iniziativa ivi compreso quella dipromozione epubblicizzazione attraverso il Social.

#### **Dodicesimomese**

Glioperatorivolontarisidedicherannoadunasintesiriepilogativasulleiniziative realizzateedunaverificadiconformitàconquelleprogrammate.Prepareràeventuali bozze per la pubblicazione dell'esperienza fatta, coinvolgendo l'Operatore localediprogettoeilPresidentedellaProLoco.Ilvolontario,inoltre,dovràrelazionare all'OLP ed all'Ufficio Nazionale del Servizio Civile un anno di servizio siaperquantoattieneleattivitàprogettuali,siaperquantoattieneilmonitoraggio e sia i momenti formativi (Formazione Generale e Formazione Specifica).

# 5 Formazionegeneraleespecifica:

**7%** 

Comesipotràevincerenellasezionededicataallaformazione, glioperatorivolon- tari vivranno momenti di formazione articolati in diverse modalità:

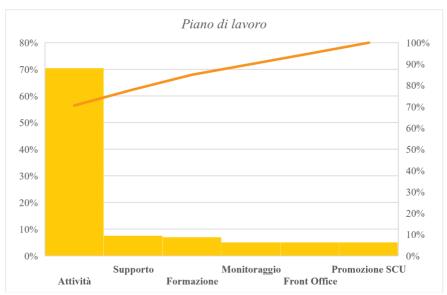
- Laformazionegeneralesaràcentralizzataalivelloprovincialeoregionale;
- Laformazionespecificasaràorganizzataprevalentementealivellolocaleeper alcuni moduli a livello provinciale o regionale;

ConsideratochelaFormazioneGeneralerichieden.30oreequellaSpecifican.50 ore - vedi box 8 - (per un totale di n. 80 ore di momenti formativi), la percentuale di Formazione sul monte ore annuo (n. 1.145) è pari a circa il 7%.

## 6 PromozioneesensibilizzazionedelServizioCivileUniversale:

5%

Tale attività sarà condivisa e realizzata con gli Enti centrali in primis, ma anche localmente in collaborazione con le scuole e i partner di progetto utilizzando i volontariegliespertideipartnerdellacomunicazione presentiin progetto. Saranno dedicate a questa attività n. 56 ore, che rappresentano circa il 5% del monte ore annue di servizio civile.



Piano di lavoro e % impegno annuo

In lineadi massimalavalutazionedei risultati raggiunti avvienecon cadenzaalmeno mensilead opera dell'O.L.P., il quale siaccerta del raggiungimento degli obiettivi precedentemente stabiliti incoerenza con quanto previsto dal progetto; con cadenza trimestrale, ad opera dei Comitati Provinciali UNPLI APS, per una verifica più approfondita del progetto nel suo insieme.

Questoraffrontopermettediindividuareeventuali

scostamenti, ricercarnelecause, individuarnele responsabilità e predisporne gli interventi correttivi.

## Monitoraggio

Le attività di monitoraggio saranno rivolte a verificare le attività di progetto in riferimento al raggiun-gimento degli obiettivi inerenti ai beneficiari del progetto.

Il monitoraggio si articolerà attraverso l'uso di strumenti di raccolta ed elaborazione dei dati che nello specifico riguarderanno sia gli Operatori Volontari che gli OLP.

A tal fine gli Operatori Volontari avranno a disposizione n. 3 Questionari di Valutazione (QV) con cadenzaquadrimestrale(4°,8°e12°mesedall'avvio),oltreacolloquiindividualiconcadenzamensile con gli OLP sui temi della verifica del servizio, della formazione generale e specifica, della relazione nel gruppo, delle problematiche trasversali emerse dai questionari.

Anchel'operatodegliOLPsaràinteressatodaun'attivitàdimonitoraggioattraversounincontrodiinizioservizioconDirigentieOperatoriVolontaridellaProLoco,cuifarannoseguitodegliincontrimensili con gli stessi Operatori Volontari e un questionario di valutazione (OLP) al 6° mese di avvio del progetto per poi concludersi con un incontro finale tra Presidente della Pro Loco che ospita il SCU, l'OLPegliOperatoriVolontaridelSCUpercondividerelevalutazionisugliaspettipiùimportantidelle attività progettuali

I dati raccolti attraverso i questionari per gli Operatori Volontari e per gli Operatori Locali di Progetto

confluirannoinundatabasenazionaleesarannoelaboratisuccessivamentetramiteappositoprogramma statistico (attraverso la piattaforma MyUNPLI).

L'obiettivo finale sarà un'elaborazione dei risultati del monitoraggio e la predisposizione di un report finale in fase di chiusura del progetto.

 $Talere portsar\`at rasmesso al Dipartimento per le Politiche Giovanilie il Servizio Civile Universale cos\`a$ 

come previsto dal Piano Nazionale di Monitoraggio.

# VerificaFinale

La più puntuale attenzione prestata al percorso formativo e al monitoraggio (specie quello generale) rispondeperaltro,non solo alleprecise indicazioni del Dipartimento perlePoliticheGiovanili eilServizio CivileUniversale che ha inteso fissare i termini per una gestione dell'esperienza di S.C. più ade- guata alle necessità di tutti gli attori coinvolti, ma risponde anche alle esigenze del nostro Ente, che vuolefarsì chel'esperienzaeil senso di appartenenzamaturato nell'anno favoriscalapermanenza dei

giovaniOperatoriVolontarinellesedi,nonsolopercontinuareleattivitàintraprese,maancheesoprattuttope rchéessidiventinoattorieprotagonistidelnostromondoassociativo,oltrechedellasocietàpiù in generale. A tale riguardo, al termine del progetto, gli Operatori Volontari produrranno un documentocartaceoe/omultimedialecherappresentalaRelazioneconsuntivadelProgettostessoenelquale verranno descritte le attività svolte, illustrandone le varie fasi ed allegando tutto il materiale prodotto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e nel quale, appunto, verrà espressa l'eventuale volontà di continuareadoperarenell'enteconglistessiobiettividelprogetto(chepoisonogliobiettividelnostroEnte e delle nostre Sedi).

# **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. x sede
1	SU00269A56 - PROLOCOA CCETTURA( MT)	187110- PROLOCOACCE TTURA(MT)	ACCETTU RA(MT)	VIAMATTEOMIRAGLIA575011(PAL AZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:0,IN TERNO:ND)	2
2	SU00269A57 - PROLOCOA CERENZA(P Z)	187111- PROLOCOACER ENZA(PZ)	ACERENZ A(PZ)	VIA UMBERTO I 3 85011(PALAZZINA:ND,SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	2
3	SU00269A91 - PROLOCOA RMENTO(P Z)	187155- PROLOCOARM ENTO(PZ)	ARMENTO (PZ)	VIAPALAZZOTERENZIO1185010(P ALAZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:0 ,INTERNO:ND)	2
4	SU00269B02 - PROLOCOA VIGLIANO( PZ)	187167- PROLOCOAVIG LIANO(PZ)	AVIGLIAN O(PZ)	C.SO GIANTURCO 42 85021(PALAZZINA:ND,SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	2

5	SU00269D30	187454 - PRO	BELLA	CORSO ITALIA 28	1
	-	LOCO	(PZ)	85051(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P	
	PROLOCOIL	ILBORGODIBEL		IANO:0,INTERNO:ND)	
	BORGODIB	LA(PZ)			
6	ELLA(PZ) SU00269B16	187182-	BERNALD	CORSO ITALIA 42	2
0	SU00209B10	PROLOCOBERN	A(MT)	75012(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,	2
	PROLOCOB	ALDA(MT)	A(WII)	73012(1 ALAZZINA.ND,SCALA.ND,	
	ERNALDA(				
	MT)			PIANO:0, INTERNO:ND)	
7	SU00269B86	187270 - PRO	CASTELSA	VIAISABELLAMORRA185031(PALA	2
'	- -	LOCOCASTELS	RACENO(P	ZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:0,INT	2
	PROLOCOC	ARACENO(PZ)	Z)	ERNO:ND)	
	ASTELSAR	, ,	ŕ	,	
	ACENO(PZ)				
8	SU00269C49	187343-	CORLETO	PIAZZA PLEBISCITO 7	4
	- PROLOCOC	PROLOCOCORL ETANA(PZ)	PERTICAR A(PZ)	85012(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	
	ORLETANA	LIMM(FL)	A(1 L)	IANO.U,IIVIERINO.IND)	
	(PZ)				
9	SU00269I83-	204014-	CRACO	VIAMMASTRONARDI275010(PALA	2
	PROLOCOC RACO(MT)	PROLOCOCRAC O	(MT)	ZZINA:ND,SCALA:ND,	
	MICO(MII)				
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
10	SU00269J58-	212493-	MATERA(	VIADOMENICORIDOLA6075100(PA	1
	PROLOCOM	PROLOCOMAT	MT)	LAZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:0,I	1
	ATERA	ERA(MT)		NTERNO:ND)	
11	SU00269C81	187392-	FILIANO(P	VIALEIØMAGGIOSNC85020(PALAZ	6
11	-	PROLOCOFILIA	Z)	ZINA:ND, SCALA:ND,	
	PROLOCOFI	NO(PZ)			
	LIANO(PZ)			PIANO:0, INTERNO:ND)	
12	SU00269H56	187428-	GENZANO	PIAZZA ROMA 1	2
	-	PROLOCOGENZ	DILUCANI	85013(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P	
	PROLOCOG	ANODILUCANI	A(PZ)	IANO:0,INTERNO:ND)	
	ENZANODI	A(PZ)			
	LUCANIA(P Z)				
13	SU00269D18	187441 - PRO	GORGOGL	VIADONVINCENZOABBONDANZA	2
	-	LOCOGORGOG	IONE (MT)	17 75010	
	PROLOCOG	LIONE(MT)		(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,	
	ORGOGLIO			PIANO:0, INTERNO:ND)	
	NE(MT)				

14	SU00269D56 - PROLOCOL ATRONICO( PZ)	216574- PROLOCOLATR ONICO	LATRONIC O(PZ)	VICO VII PROVINCIALEAGROMONTEMAGN ANOSNC 85043 (PALAZZINA:ND, SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND	4
15	SU00269J57- PROLOCOL AURIA	212491- PROLOCOLAUR IA(PT)	LAURIA(P Z)	VIA ROMA 104 85044(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	3
16	SU00269D86 - PROLOCOM ARATEALA PERLA(PZ)	187523 - PRO LOCOMARATE ALAPERLA(PZ) EX APT	MARATEA (PZ)	PIAZZA DEL GESU' 39 85046(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,	2
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
17	SU00269I85- PROLOCOM ARSICO93(P Z)	204016- PROLOCOMAR SICO 93 (PZ)	MARSICO NUOVO(P Z)	PIAZZA UNITA' D'ITALIA SNC85052(PALAZZINA:ND,SCALA: ND,	2
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
18	SU00269D98 - PROLOCOM ETAPONTO( MT)	187540- PROLOCOMET APONTO(MT)	BERNALD A(MT)	Piazza Giovanni XXIII 1 75012(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:1,INTERNO:ND)	2
19	SU00269E00 - PROLOCOM IGLIONICO( MT)	187542- PROLOCOMIGL IONICO(MT)	MIGLIONI CO(MT)	PIAZZACASTELLOSNC75010(PALA ZZINA:ND,SCALA:ND,	3
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
20	SU00269B49 - PROLOCOC AMPUSDIM OLITERNO( PZ)	187226- PROLOCOCAM PUSDIMOLITER NO(PZ)	MOLITER NO(PZ)	PIAZZA VITTORIO VENETO 185047(PALAZZINA:ND,SCALA:ND, PIANO:0,INTERNO:ND)	2
21	SU00269E21 - PROLOCOM ONTALBAN OJONICO(M T)	187566- PROLOCOMON TALBANOJONI CO(MT)	MONTALB ANOJONIC O(MT)	P.ZZA RONDINELLI 4 75023(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	2

22	SU00269E39 - PROLOCOM ONTESCAG LIOSO(MT)	187589 - PRO LOCOMONTES CAGLIOSO(MT)	MONTESC AGLIOSO( MT)	PIAZZASANGIOVANNIBATTISTA1 5 75024 (PALAZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO :0,INTERNO:ND)	4
23	SU00269H57 - PROLOCON EMOLI(PZ)	187612- PROLOCONEM OLI(PZ)	NEMOLI (PZ)	PIAZZAS.MARIADELLEGRAZIE285 040(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,PI ANO:0,INTERNO:ND)	3
24	SU00269E61 - PROLOCON OVASIRI(M T)	187619- PROLOCONOV A SIRI (MT)	NOVASIRI (MT)	PIAZZA PLEBISCITO 1 75020(PALAZZINA:ND, SCALA:ND,	1
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
25	SU00269E64 - PROLOCOO LEADIOLIV ETOLUCAN O(MT)	187623- PROLOCOOLEA DIOLIVETOLUC ANO(MT)	OLIVETOL UCANO(M T)	CORSOZANARDELLI175010(PALAZ ZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:1,INTE RNO:0)	2
26	SU00269J59- PROLOCOO PPIDO LUCANO	212494 - PRO LOCOOPPIDOL UCANO(PZ)	OPPIDOLU CANO(PZ)	VIA PALERMO 12 85015(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	2
27	SU00269G83 - PROLOCOT ERRADEIPA DRIPATERN O(PZ)	187894- PROLOCOTERR A DEI PADRIPATERN O(PZ)	PATERNO DILUCANI A(PZ)	VIA GIARDINI 58 85050(PALAZZINA:ND,SCALA:ND, PIANO:0, INTERNO:ND)	2
28	SU00269E99 - PROLOCOPI ETRAPERT OSANA(PZ)	187668 - PRO LOCOPIETRAPE RTOSANA(PZ)	PIETRAPE RTOSA(PZ )	VIA GARIBALDI 4 85010(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	2
29	SU00269D33 - PROLOCOIL PORTALEDI PIGNOLA(P Z)	187457- PROLOCOILPO RTALEDIPIGNO LA(PZ)	PIGNOLA( PZ)	VIA GARIBALDI 1 85010(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	4
30	SU00269J60- PROLOCOCI TTA'DIRAP OLLA"TEM PIO DI APOLLO"	212495 - PRO LOCOCITTA' DI RAPOLLA"TEM PIODIAPOLLO"( PZ)	RAPOLLA( PZ)	VIA MELFI 4 85027(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	2

31	SU00269F42-	187721-	RAPONE	CORSO UMBERTO I 15	2
	PROLOCOR APONE(PZ)	PROLOCORAPO NE(PZ)	(PZ)	85020(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:0,INTERNO:ND)	
32	SU00269F50- PROLOCORI ONEROINV ULTURE(PZ	187732- PROLOCORION EROINVULTUR E(PZ)	RIONEROI NVULTUR E(PZ)	VIA G.GARIBALDI 2 85028(PALAZZINA:0,SCALA:0,PIAN O:0,	2
				INTERNO:0)	
33	SU00269F51- PROLOCORI PACANDID A(PZ)	187733 - PRO LOCORIPACAN DIDA(PZ)	RIPACAN DIDA(PZ)	VIA ALDO MORO 35 85020(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,	3
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
34	SU00269F67- PROLOCOR OTONDELL A(MT)	187752 - PRO LOCOROTONDE LLA(MT)	ROTONDE LLA(MT)	Corso Garibaldi 199 75026(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P IANO:1,INTERNO:ND)	4
35	SU00269J62- PROLOCOR UVODELM ONTE	212498- PROLOCORUV ODELMONTE(P Z)	RUVODEL MONTE(PZ )	PIAZZAXXVAPRILESNC85020(PAL AZZINA:ND,SCALA:ND,	2
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
36	SU00269F74- PROLOCOS ALANDRA( MT)	187761- PROLOCOSALA NDRA(MT)	SALANDR A(MT)	VICOIøCASTELFIDARDO275017(PA LAZZINA:ND,SCALA:ND,	1
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
37	SU00269G06 - PROLOCOS ANMAURO FORTE(MT)	187797 - PRO LOCOSANMAU ROFORTE(MT)	SANMAUR OFORTE( MT)	VIAALCIDEDEGASPERI475010(PAL AZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:0,IN TERNO:ND)	2
38	SU00269C64 - PROLOCOD ELPOLLINO - SANSEVERI NOLUCANO (PZ)	187361 - PRO LOCODELPOLLI NO- SANSEVERINO LUCANO(PZ)	SANSEVE RINOLUC ANO(PZ)	VIANICOLAGERMANO1885030(PA LAZZINA:ND,SCALA:ND,PIANO:2,I NTERNO:ND)	2
39	SU00269G35 - PROLOCOS ARCONI(PZ)	187827- PROLOCOSARC ONI(PZ)	SARCONI (PZ)	VIA ARCIPRETE MIRAGLIA 8985050(PALAZZINA:ND,SCALA:N D,PIANO:2,INTERNO:ND)	4

40	SU00269H03	187918-	TRICARIC	LARGOSANTACROCE2375019(PAL	4
	-	PROLOCOTRIC	O(MT)	AZZINA:ND,SCALA:ND,	
	PROLOCOT	ARICO(MT)			
	RICARICO(				
	MT)				
				PIANO:0, INTERNO:ND)	
41	SU00269H62	204032-	TRIVIGNO	VIA GARIBALDI 10	1
	-	PROLOCOTRIVI	(PZ)	85018(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,P	
	PROLOCOT	GNO		IANO:0,INTERNO:ND)	
	RIVIGNO(P				
	Z)				
42	SU00269H20	187946-	VALSINNI	PIAZZA CARMINE 20	2
	-	PROLOCOVALS	(MT)	75029(PALAZZINA:ND,SCALA:ND,	
	PROLOCOV	INNI(MT)			
	ALSINNI(M				
	T)			PIANO:0, INTERNO:ND)	

# POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

101 senza vitto e alloggio

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- ➤ Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto;
- ➤ Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni del responsabile di progetto, utilizzando esclusivamente mezzi dell'ente o messi a disposizione dall'ente;
- ➤ Disponibilità ad un utilizzo nei giorni festivi;
- ➤ giorni di servizio settimanali ed orario: 6 GIORNI 25 ORE SETTIMANALI

# CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: ATTESTATO SPECIFICO DA ENTE TERZO

# **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

# DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

#### SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

cou. Entc	<u> </u>										
L'UNPLI -	Unione	Nazionale	Pro	Loco	d'Italia,	nel	rispetto	delle	disposizioni	emanate	dal
									orazio alla n		

Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile Universale, grazie alle proprie risorse umane e tecniche ha accreditato un sistema di selezione che utilizza per tutti i progetti, preservando la specificità di ogni singolo intervento, garantendone uniformità e trasparenza.

#### Elementi obbligatori del sistema di selezione e reclutamento autonomo

Ente: UNPLI - Unione Nazionale Pro Loco d'Italia

#### a) Metodologia:

Cod Ento.

**Reclutamento.** L'approccio sarà quello di raggiungere il maggior numero di candidati possibili e di improntare le procedure di selezione degli stessi alla massima trasparenza.

A tal fine, sarà data grande visibilità ai progetti approvati ed inseriti nei bandi, attraverso la loro pubblicazione sul sito dell'UNPLI (<a href="www.serviziocivileunpli.it">www.serviziocivileunpli.it</a>), con banner scorrevoli sulla home page, provvedendo, altresì, ad attrezzare un apposito help desk per coadiuvare i candidati nella presentazione delle domande per la selezione.

Sul sito dell'UNPLI (<u>www.serviziocivileunpli.it</u>), inoltre, sarà resa disponibile la modulistica relativa alla domanda di partecipazione e saranno diffuse tutte le informazioni relative alle materie del colloquio orale.

Saranno indicate, inoltre, le sedi di attuazione dei progetti, presso le quali è possibile reperire la modulistica e le informazioni necessarie.

Le date di convocazione e le località di svolgimento dei colloqui saranno rese note ai candidati mediante il sito UNPLI (<u>www.serviziocivileunpli.it</u>) e rese disponibili direttamente presso le sedi di attuazione dei progetti dove sono state presentate le domande.

Sul sito UNPLI (<u>www.serviziocivileunpli.it</u>), una volta completate le procedure di verifica, saranno pubblicate le graduatorie relative agli operatori volontari che hanno presentato domanda di partecipazione ai progetti di SCU e sono risultati idonei e quelle relative agli operatori volontari che non sono risultati idonei o non hanno completato la selezione.

Le esclusioni dalle selezioni e le relative cause saranno comunicate per iscritto tramite posta elettronica ai singoli candidati.

Le graduatorie finali saranno affisse nelle sedi di attuazione dei progetti e pubblicate sul sito UNPLI (www.serviziocivileunpli.it).

**Selezione**. Le selezioni saranno svolte tramite selettori UNPLI accreditati presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, ai quali l'UNPLI garantisce una specifica formazione, al fine di garantire la corretta attuazione delle disposizioni emanate in materia.

Le selezioni si svolgeranno nel rispetto dei seguenti principi:

Trasparenza - tutte le operazioni,	dalla nomina	dei selettori	alla redazione	delle graduatorie,
sono verbalizzate in modo da ricostr	ruire obiettivan	nente ed esau	stivamente lo	svolgimento:

Correttezza - tutte le operazioni si svolgono nel puntuale e rigoroso rispetto delle norme e delle
istruzioni impartite ai selettori dal Ministero e dai responsabili dell'Ente;

1

	<b>Imparzialità</b> - I selettori devono osservare scrupolosamente il principio della <i>par condicio</i> di tutti i candidati;
	<b>Pubblicità</b> - I colloqui selettivi sono pubblici e chiunque ha diritto di assistervi e di ascoltare le domande e le relative risposte.
La s	selezione dei candidati avverrà per titoli e colloquio.
A ta	al fine è stata predisposta una scala di valutazione in centesimi (100/100), di cui:
n. 4	0 punti massimi attribuibili in base al curriculum del candidato, di cui:
	N. 24 punti max in base alle precedenti esperienze;
	N. 16 punti max in base ai titoli di studio, professionali e formativi.
N. 6	50 punti massimi attribuibili in base ai risultati di un colloquio.
can	raccolta dei titoli ed attestati avrà lo scopo di documentare il percorso formativo dei singoli didati, mettendo in risalto le precedenti esperienze di volontariato in settori analoghi a quelli visti dal progetto nell'ambito dello stesso Ente o di Enti diversi.
valu Uni	olloquio con il selettore, sulla base della conoscenza diretta del candidato, avrà l'obiettivo di itare non solo le conoscenze ma anche la consapevolezza di cosa significa svolgere Servizio Civile versale nell'UNPLI, relativamente al progetto specifico, e l'importanza formativa garantita 'esperienza del Servizio Civile Universale.
b)	Strumenti e tecniche utilizzate:
dell	<b>lutamento.</b> La diffusione degli strumenti di reclutamento utilizzati sarà garantita dai siti Internet 'UNPLI ( <u>www.serviziocivileunpli.it</u> ), dai Comitati Regionali e Provinciali UNPLI e dalle sedi di azione dei progetti, dall'help desk e dalle eventuali comunicazioni scritte.
sue	tre, sarà valorizzata l'immagine positiva che l'esperienza del Servizio Civile presso l'UNPLI e le sedi di attuazione dei progetti ha impresso in tanti giovani, i quali decidono di continuare la loro erienza di volontariato e svolgono, quindi, una formidabile azione di diffusione e di informazione.
	ezione. Per quanto concerne le procedure selettive, dopo l'acquisizione e la protocollazione delle nande pervenute, si procede:
	per ogni sede di svolgimento dei colloqui, ad individuare uno o più selettori accreditati UNPLI, al fine di garantire la validità dei colloqui di selezione;
	ai colloqui individuali con i candidati ammessi alla selezione attraverso una scheda appositamente predisposta sulla base dei criteri di selezione di cui all'Allegato 2;
	alla valutazione dei titoli e del Curriculum Vitae dei candidati che siano risultati idonei al termine del colloquio attraverso una scheda appositamente predisposta sulla base dei criteri di selezione di cui all'Allegato 1;
	a redigere a cura del/dei Selettore/i, un circostanziato verbale delle operazioni che dovrà essere trasmesso senza ritardo a UNPLI Servizio Civile. Nel presente verbale si attesterà il luogo, la data della selezione, i nominativi del/dei selettore/i, l'elenco dei candidati per la sede sul singolo progetto.
	alla redazione delle graduatorie sulla base del punteggio finale dato dalla somma dei punteggi ottenuti nel colloquio e nella valutazione dei titoli e all'inserimento dei dati nel sistema Helios;
I co	olloqui con i candidati si svolgono in locali idonei, che consentano agli altri candidati ed

Ai candidati presenti alle selezioni vengono fornite loro spiegazioni generali sullo svolgimento del colloquio, sulla struttura e composizione del punteggio e sulla possibilità, per chi risulterà idoneo non selezionato, di poter essere richiamato in sostituzione di rinunciatari in quel progetto o in altri progetti.

eventualmente a terzi, se lo desiderano, di assistervi. L'attribuzione dei punteggi e la redazione delle

graduatorie si svolgeranno invece in maniera riservata.

L'allegata scheda di valutazione, che è parte integrante di questo sistema, riporta gli argomenti che vengono verificati in sede di colloquio.

#### c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Il criterio di selezione, come indicato anche ai punti precedenti, mira a garantire la piena realizzazione del progetto, puntando sulla consapevolezza dei giovani rispetto alle attività ed al ruolo svolto durante il Servizio Civile.

Pertanto, le variabili e i relativi indicatori che saranno considerati sono:

- il background dei candidati mediante la valorizzazione delle esperienze precedenti di volontariato nel settore d'impiego del progetto scelto o in settori analoghi o similari;
- il livello delle esperienze possedute tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- il livello delle conoscenze relative al Servizio Civile Universale, all'UNPLI e al mondo delle Pro Loco, all'area di intervento prevista dal progetto prescelto, alle conoscenze informatiche, al Volontariato, alla Storia e alle tradizioni popolari afferenti all'ambito del progetto. Inoltre, sarà valutata la disponibilità dei giovani alla condivisione degli obiettivi del progetto e al prosieguo delle attività di volontariato anche oltre la durata del progetto, alla flessibilità operativa ed oraria, aspetti da accertare attraverso il colloquio.

#### d) Criteri di selezione

I criteri per la selezione dei candidati sono riportati nelle Tabelle di cui all'allegato 1 al presente sistema, al quale si rimanda per gli opportuni approfondimenti tecnici.

In questa sede sarà descritta la logica che sottende ai criteri di selezione prescelti.

*In primis*, occorre sottolineare la scelta di uno strumento di selezione veloce e allo stesso tempo capace di dare un giudizio abbastanza preciso dei singoli candidati, sotto il profilo delle conoscenze e delle esperienze, oltre che dell'interesse a vivere il Servizio Civile.

Inoltre, si è scelto una scala in centesimi, al fine di facilitare i calcoli e dare la maggiore trasparenza possibile alle graduatorie in quanto facilmente comprensibili.

Il punteggio attribuibile prevede due voci:

- precedenti esperienze, titoli e competenze;
- colloquio.

L'UNPLI nella valutazione dei titoli ha dato una prevalenza alle esperienze rispetto ai titoli di studio posseduti, ponendo praticamente sullo stesso piano il fare ed il sapere.

A loro volta, nell'ambito delle esperienze, sono state valorizzate maggiormente quelle attinenti alle aree di intervento dei progetti e a quelle effettuate presso le Pro Loco.

Il medesimo criterio dell'attinenza all'area di intervento dei progetti è stato utilizzato per quanto riguarda i titoli di studio.

Infine, è stata ridotta l'incidenza del punteggio derivante dal curriculum (titoli + precedenti esperienze) rispetto al punteggio del colloquio in modo da aumentare le possibilità di accesso al Servizio Civile per i giovani con un bagaglio di esperienze meno importanti.

#### Nel dettaglio:

**Precedenti esperienze**: in questa valutazione i candidati ricevono un punteggio per ogni mese di esperienza precedente alla domanda (fino ad un massimo di 12 mesi) con una distinzione se l'esperienza è stata nello stesso ente e per lo stesso settore del progetto per il quale presentano domanda, in un ente diverso ma nello stesso settore del progetto, oppure in altro ente e in un settore di attività diverso da quello del progetto, prevedendo la cumulabilità delle diverse esperienze.

**Titoli e competenze**: in questa valutazione viene attribuito un punteggio in base al titolo di studio (il punteggio è diverso a seconda del titolo di studio ed alla sua attinenza rispetto al progetto) ed ai titoli

professionali o ad altre competenze (o esperienze aggiuntive) anche di tipo non formali che sono state dichiarate dal candidato ed hanno un'attinenza rispetto alle attività previste dal progetto.

Colloquio: Le voci valutate nel colloquio sono:

- 1. Pregressa esperienza presso l'ente;
- 2. Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego;
- 3. Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
- 4. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto;
- 5. Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio;
- 6. Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- 8. Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria);
- 9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato;
- 10. Altri elementi di valutazione.
- e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

L'accesso ai progetti non prevede il possesso da parte dei candidati di requisiti particolari in aggiunta a quelli indicati dalla legge e dal bando per la tipologia.

L'unica soglia minima di accesso, per essere collocati in graduatoria e dichiarati idonei selezionati in base ai posti previsti dal progetto, è il raggiungimento del punteggio minimo al colloquio di 36/60.

Il'Responsabile legale dell'en

Roma, 12 giugno 2019

4

# SCALE PARZIALI PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI DI VALUTAZIONE

Tabella 1 Scala per la valutazione delle ESPERIENZE PREGRESSE

	Durata e tipologia dell'esperienza	Periodo max valutabile	Punteggio attribuito	Punteggio max parziale
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato presso l'Ente o presso le Pro Loco	12 mesi	1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg	12 Punti
В	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto presso Enti diversi	12 mesi	0,75 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg	9 punti
C	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto e presso Enti	12 mesi	0,25 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg	3 punti

## TOTALE PUNTEGGIO ESPERIENZE PREGRESSE MAX 24 PUNTI

Tabella 2 Scala per la valutazione di TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI, FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA, ALTRE CONOSCENZE

Tipologia di titoli valutabili	Punteggio massimo ottenibile
Titoli di studio, (si valuta solo il titolo più alto):	
Laurea magistrale attinente al progetto	7
Laurea magistrale non attinente al progetto	5
Laurea triennale attinente al progetto	6
Laurea triennale non attinente al progetto	4
Diploma scuola superiore attinente al progetto	3
Diploma scuola superiore non attinente al progetto	2
Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto (si valuta solo il punteggio più elevato):	
Corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore	3
Corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione)	1
Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	

Altre conoscenze certificabili	3
Titoli non attinente al progetto	1
Titoli attinenti al progetto	3

# TOTALE PUNTEGGIO PER TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI, FORMAZIONE EXTRA SCOLASTICA, ALTRE CONOSCENZE MAX 16 PUNTI

#### NOTE ESPLICATIVE ALL'UTILIZZO DELLA GRIGLIA DI SELEZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI AI SINGOLI CANDIDATI

#### Premessa.

Al fine di rendere maggiormente comprensibile le valutazioni adottate nelle procedure di selezione, si riportano le seguenti note esplicative utili per una corretta presentazione dei titoli da valutare.

#### Valutazione Curriculum/Titoli

La valutazione viene effettuata sulla base delle domande di ammissione e delle dichiarazioni in esse contenute.

Ai fini di una corretta valutazione, si consiglia di allegare in copia alla domanda di ammissione tutti i titoli/certificazioni indicati nella stessa.

In caso di mancata presentazione in copia della documentazione riguardante titoli ed esperienze, eventuali dichiarazioni non rese in maniera chiara per consentire una corretta valutazione, la stessa sarà valutata secondo i riferimenti dichiarati e/o escluse dalla valutazione in caso di totale assenza di riferimenti

Successivamente alla presentazione della domanda, non sarà possibile fare integrazioni.

Al completamento delle procedure di selezione, per tutti i candidati risultati IDONEI/SELEZIONATI e che non hanno presentato la documentazione attestante quanto dichiarato nella domanda di ammissione, dovranno presentare copia della documentazione richiesta previo mancato avvio al servizio.

Il p	ounteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, così ripartiti:
	scheda di valutazione: max 60 punti;
	precedenti esperienze: max 24 punti;
	titoli di studio, professionali, competenze/esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 16 punti.
per	sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori innanzi indicati, tanto la presenza di valori parziali o totali più elevati indicano la non corretta applicazione del tema dei punteggi.

## Scheda di valutazione

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60.

#### 1) Esperienze pregresse

Si tratta di attività identiche a quelle previste dal progetto e non di attività similari. (Ai fini di una corretta valutazione è necessario allegare documentazione certificata dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico)

Il punteggio massimo relativo alle precedenti esperienze è pari a 24 punti, così ripartiti:

J	precedenti esperienze maturate presso l'ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max
	12 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 1,00 = 12). È possibile
	sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;
	precedenti esperienze maturate nello stesso settore del progetto presso enti diversi da quello che

- precedenti esperienze maturate nello stesso settore del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,75 = 9). È possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;
- precedenti esperienze maturate presso ente diverso da quello che realizza il progetto e in un settore diverso da quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X

il coefficiente pari a 0,25 = 3). È possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile;

## 2) Titoli di studio

Il punteggio massimo relativo al titolo di studio, alle esperienze non valutate nell'ambito del precedente punto 2, alle altre conoscenze è pari complessivamente a 16 punti, così ripartiti:

☐ Titoli di studio: max 7 punti per lauree magistrali attinenti al progetto (es. laurea in conservazione beni culturali, laurea in beni culturali, ecc.)

Lo stesso schema per la valutazione dell'attinenza si applica anche alle lauree triennali con un max di 6 punti.

Nel caso le lauree non siano attinenti al progetto i punteggi sono rispettivamente 5 e 4 punti.

Per il diploma di scuola media superiore vengono assegnati rispettivamente 3 e 1 punto se attinenti o non attinenti al progetto.

Si valuta solo il titolo di studi più elevato (es. per i laureati si valuta solo la laurea e non anche il diploma)

☐ Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto: Corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore saranno attribuiti 3 punti; Corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione) sarà attribuito 1 punto

## 3) Titoli professionali, formazione extrascolastica,

☐ Titoli professionali: fino ad un massimo di 3 punti per quelli attinenti al progetto (es. guida turistica, accompagnatore turistico, animatore turistico, interprete turistico, ecc.).

Per titoli professionali non attinenti al progetto è assegnato 1 punto.

Si valuta solo il titolo professionale più elevato

#### 4) Competenze/esperienze aggiuntive non valutate in precedenza

Competenze / Esperienze aggiuntive a quelle valutate in precedenza: fino a un massimo di punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate ai precedenti punti (es. convegni, seminari, ecc.).



# SCHEDA DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Selettore:	
Cognome	Nome
Data di nascitaLuogo	di nascita
Indirizzo:	
Luogo di residenza:	
Rapporto con l'ente che realizza il proget	to:
B : : E /	
Denominazione Ente:	
Progetto	
Denominazione progetto:	
Soggetto titolare del progetto:	
~	
Sede di realizzazione:	
N	1. It was Proposition on
Numero posti previsti dai progetto nena s	ede di realizzazione:
	Candidato/a
Cognome	Nome
Data di nascitaLuogo	di nascita
N. F	
	artecipazione al concorso cui si riferisce la
selezione.	

Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità
Pregressa esperienza presso l'Ente: giudizio (max 6 punti):
Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego: giudizio (max 6 punti):
Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto: giudizio (max 6 punti):
Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto: giudizio (max 6 punti):
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio: giudizio (max 6 punti):
Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario: giudizio (max 6 punti):
Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto: giudizio (max 6 punti):
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria):  (specificare il tipo di condizione)  giudizio (max 6 punti):
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato: giudizio (max 6 punti):
Altri elementi di valutazione:
giudizio (max 6 punti):
Valutazione finale
giudizio (max 60 punti):
Luogo e data

Firma Responsabile della selezione

# FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

30 ORE - Modalità di erogazione in unica tranche entro la prima metà del progetto.

#### Sedi:

- SALA CONFERENZE CENTRO SOCIALE COMUNE DI FILIANO FILIANO (PZ) VIALE I MAGGIO
- SALA CONFERENZE ABBAZIA DI SAN MICHELE ARCANGELO -MONTESCAGLIOSO (MT) - PIAZZA DEL POPOLO
- SALA CONFERENZE COMUNE DI TRAMUTOLA TRAMUTOLA (PZ) VIA MAZZINI

# FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà effettuata in proprio dalle Pro Loco e dai Comitati UNPLI APS, utilizzando formatori, in prevalenza volontari dell'Ente e in possesso di competenze, titoli ed esperienze specifiche, come evidenziato al box n. 10, affiancati dall'Operatore Locale di Progetto, con l'obiettivo di garantire un positivo inserimento degli Operatori Volontari nel contesto di servizio.

Al fine di conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- 1) Lezione frontale, finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base anche attraverso seminari su argomenti inerenti ai contenuti del Progetto;
- 2) Lezione partecipata, la quale consentirà di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- 3) Il lavoro di gruppo, il quale permetterà di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permettendo lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, facendo crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimolando e creando lo "spirito di gruppo";
- 4) Learning by doing, attraverso l'esecuzione di compiti così come si presentano in una giornata di servizio, attraverso visite guidate nei siti di interesse archeologico, storico, artistico e naturalistico del territorio comunale e provinciale e la formazione pratica in affiancamento;

Una parte considerevole dell'attività formativa sarà attuata attraverso la metodologia della formazione a distanza (FAD), con strumenti e modalità che permetteranno la gestione e la tracciabilità della stessa. Con tale metodologia gli Operatori Volontari potranno accedere al percorso formativo, sotto il controllo dei Tutor, attraverso un'area dedicata e realizzata ad hoc all'interno del sito www.serviziocivileUNPLI.net, ove saranno attivi:

- a) Percorsi formativi in formato video (QuickTime) e in formato ebook (PDF);
- b) Chat perdiscussioniin temporeale siapubblichecheprivate;
- c) Forum;
- d) Newsgroup;
- e) Testdiautoapprendimentointermediefinali;
- f) Valutazionee counselling
- Il percorso formativo sarà costituito da una **fase introduttiva**, con un approccio tecnico e operativoal progetto, volto alla conoscenza del contesto e della specificità dell'ente nel quale

l'Operatore Volontario presterà servizio e del contesto territoriale e dell'area di intervento del progetto.

Seguiràunafasedi**formazionespecifica**sugliargomentiattinentialleattivitàprogettuali;ciòal finedi infondere nel volontario quelle informazioni sufficienti per collaborare attivamente nelle varieazionied attività previstedal progetto.

Il percorso formativo, della durata di 50 ore, di cui n. 36 ore con metodologia frontale, e tramitedinamiche di gruppo e n. 14 ore con modalità FAD, verrà erogato nella misura del 70% entro i primi90giorni e, il restante30% entro i 270 giorni dall'avvio delprogetto.

Gli incontri formativi da svolgere in aula saranno organizzati con moduli della durata massima di n.4 ore cadauno e per non oltre n. 8 ore giornaliere attraverso la previsione di incontri con cadenzaalmenosettimanale.

La metodologia di gestione delle diverse ore di formazione, sarà a discrezione dei formatori indicatinel presente progetto, ma non dovrà trascurare la necessità di far seguire ad una parte teorica,

unaesercitazionepratica, darealizzarsiinaula, finalizzatasia adaccertarsidiun riscontropositivo rispetto al tempo dedicato, sia ad avere un documento registrabile da poter utilizzare o archiviare a secondadei risultatiottenuti

Inquestopercorsoformativounruolodiprimopianoappartieneall'OLP,ilqualerappresentailprimoformat ore, che grazie alla sua esperienza professionale e formativa sarà coinvolto in azioni tese agarantire il trasferimento del proprio know-how agli Operatori Volontari e a facilitare il corretto approccioatutteleoperazionitecniche/operative.Intalecontesto,avràilcompitodiseguireeadeguarel'esp erienza formativa dei giovani Operatori Volontari alle necessità imposte dal progetto e di esseremaestronell'insegnamento del"Saper fare"e,soprattutto,del "Saper essere".

Durante tutte le fasi delle attività formative è previsto un sistema di verifica per la misurazione deilivelli di apprendimento raggiunti, attraverso dei questionari che verranno somministrati alla fine diogni giornata formativa e un questionario di valutazione finale da somministrare alla fine dell'ultimagiornatadi formazione.

Dallaletturaedall'analisideidatisipotrannocontinuareleazioniprogrammate(incasodicongruità)oppure si programmeranno azioni di correzione per eliminare gli scostamenti e riportare l'attivitàformativaspecificanel naturale programmapreventivato.

Anchepertaleattivitàsifaràricorsoagliespertidelsistemadimonitoraggioregolarmenteaccreditati.In caso di formatori non presenti nel successivo elenco, sarà cura della sede di progetto acquisire irispettivi curricula, trattenerne in sede il documento originale e inviare una copia alla sede nazionaledell'UNPLIS.C.

Ognisedediprogettoavràcuradiregistrareaccuratamenteleorediformazionespecifica,iformatoriegli argomentitrattati attraversoappositifogli firma individuali.

La formazione specifica è finalizzata a:

- a. incrementare la conoscenza del contesto in cui l'Operatore Volontario viene inserito;
- b. offrire sostegno nella fase di inserimento dell'Operatore Volontario;
- c. ampliare la formazione del giovane e renderla applicabile al contesto in cui il progetto viene realizzato.

La formazione specifica, come detto, sarà tenuta in parte dall'OLP ed in parte da formatori, preferibilmente laureati e con esperienze pluriennali personali o professionali nel settore previsto dal progetto. Considerato che i giovani Operatori Volontari svolgeranno la loro attività a stretto contatto con le figure più rappresentative delle associazioni assegnatarie, avranno l'opportunità di partecipare alle varie attività svolte; cosicché tali "momenti formativi" favoriranno la concreta possibilità di imparare facendo.

Contestualmente, sarà necessario che per le attività ritenute importanti ai fini della realizzazione del progetto, siano previsti dei momenti in aula, dove si potrà illustrare loro un approfondimento organico di quanto andranno ad apprendere.

Le aree tematiche sulle quali gli Operatori Volontari dovranno soffermarsi ai fini della formazione specifica sono quelle indicate nella tabella sottostante.

Nei primi giorni di avvio del progetto, l'OLP fornirà, illustrandola, la documentazione e la modulistica relativa alla copertura assicurativa. Entro i primi 30 giorni dall'avvio, gli Operatori Volontari riceveranno, attraverso specifico modulo in modalità FAD, le nozioni in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro (di cui al D. Lgs. 81/08) connesse alle attività del progetto, secondo i contenuti di cui al modulo "Rischi e sicurezza". In particolare, saranno illustrati i rischi per la salute e la sicurezza connessi all'attività lavorativa in generale, quelli collegati alla sede di lavoro ed alle attività che in esse si svolgono, nonché quelli collegati ai luoghi ove il volontario potrebbe andare ad operare (biblioteche, municipi, plessi scolastici, sedi di enti, associazioni, etc.). L'impostazione formativa del presente progetto non trascurerà il fondamentale dettame della legislazione in merito ai progetti di Servizio Civile: il valore dell'affermazione del senso di appartenenza, che in questo caso sarà il luogo in cui gli Operatori Volontari lavoreranno, dove avranno occasione di toccare con mano le problematiche intrinseche alle dinamiche sociali e le relative risposte da parte di enti pubblici e privati. In seno agli obiettivi più ambiziosi, le Pro Loco lavoreranno affinché non venga trascurata la possibilità di vedere nei giovani Operatori Volontari di Servizio Civile i futuri dirigenti della Pro Loco in cui operano.

L'articolazione delle ore di formazione specifica sarà complementare e integrativa alla formazione generale gestita a livello superiore dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

In dettaglio, nella tabella sottostante i contenuti della formazione specifica con i relativi moduli, durata e docenti per la durata complessiva di n. **50** ore.

FORMA	AZIONE SPECIFICA	DOCENTE	N.
MODULO/AREA	CONTENUTI	NOMINATIVO	ORE
1 Approcciotecnicoe operativo al progetto	<ul> <li>Contesto e specificità dell'ente nel quale l'operatore volontario presterà servizio</li> <li>Implementazione delle conoscenze e competenze degli operatori volontari necessarie per conoscere l'attività svolta dalle singole sedi Pro Loco;</li> <li>Storia, caratteristiche specifiche e modalità organizzative ed operative dell'Ente</li> <li>Il rapporto tra Ente, Direttivo, O.L.P., soci, con l'Operatore Volontario;</li> <li>Lapartecipazioneattivaallavita programmatica della Pro Loco.</li> <li>Contestualizzazione ambientale e culturale del ruolo da svolgere</li> </ul>		10

2 Rischie sicurezza	ModuloA  ➤ Quadro della normativa in materia di sicurezza  - Codicepenale; - Codice civile; - Costituzione; - Statuto dei lavoratori; - D. L.n. 626/1994; - D.L.n.81/2008esuccessive aggiunte e modifiche  ➤ Caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione  ➤ Concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela, valutazione deirischie gestione della sicurezza)	DiGiovanna Ignazio Il modulo, erogato attraversouna piattaformaFAD e con lapresenzacostan tedel docenteesperto,s aràcon-cluso da un testdi verifica obbli-gatorio	6	
	<ul> <li>Fattoridirischio;</li> <li>Sostanzepericolose;</li> <li>Dispositivi di sicurezza;</li> <li>Riferimenticomportamentale;</li> <li>Gestionedelle emergenze;</li> </ul>			

	Nell'ambitodelleattivitàsvolteda- gliOperatoriVolontari,siappro- fondirannoleinformazionisuiri- schispecificiesistentinegliam- bienti di frequentazione per lo spe- cifico settore di intervento Verrannotrattati i seguenti temi re- lativi ai rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in Servi- zioCivilenelsettorePatrimoniostoric o,artisticoeculturale,con particolareriguardoall'areadiin- tervento  Fattori di rischio connessi ad attività di cura e conservazione di biblioteche, archivi, musei e collezioni;  Fattori di rischio connessi ad attività di valorizzazione dei centri storici e culture locali;  Focussuicontatticonl'utenza;  Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni;  Gestione delle situazioni di emergenza;  Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione;  Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali;  Normativadiriferimento	➤ DiGiovanna Ignazio Ilmodulo,erogatoat- traverso una piatta- forma FAD e con lapresenza costante deldocente esperto, saràconcluso da un test diverifica obbligatorio	2	
3 Laletturadel territorio	<ul> <li>Analisi socio-culturale del territorioentroilqualesirealizza il progetto;</li> <li>Conoscenza dei bisogni del territorio di riferimento.</li> <li>Strumenti operativi per la valorizzazione delle potenzialità culturali</li> <li>Approfondimento del Progetto in termini di attività/azioni previste e dei partner coinvolti (ricerca, studio, confronti materiali occorrenti etc.).</li> <li>Utilizzo delle nuove tecnologie intesecomestrumentiperla</li> </ul>	Tale attività sarà curata dagli OLP di ogni singola sede di attuazione e vedrà, eventualmente,il coinvolgimento di esperti messi a disposizione dai partner, secondo le intese sottoscritte e di cultori della storia e delletradizionilocali.	10	
	valorizzazioneelapromozione del patrimonio culturale			

4 Legislazionee normative nel settorecultura	Saranno illustrati elementi di conoscenza della legislazione regionale enazionaleinmateriadibeniculturali e dell'associazionismo no profit, con particolare riferimento alle Pro Loco, quali Associazioni di tutelaevalorizzazionedeibeniculturali e del territorio.  Nellospecificoverrannoaffrontatii seguenti contenuti:  > Patrimonio culturale italiano: Principi, natura, identità, evoluzione.  > Art.9CostituzioneItaliana  > D. Lgs 490/1999 Testo unico delle disposizioni legislative in materia di beni culturali e ambientali, a norma dell'art. 1 dellalegge8ottobre1997,n.352  > D.Lgs42/2004"Codicedeibeni culturaliedelpaesaggio,aisensi dell'articolo10dellalegge6 luglio 2002, n. 137"  > Tuteladelpatrimonioculturale  > FunzionidelloStatoinmateriadi tutela del patrimonio culturale italiano  > Il Ministero per i Beni culturalie le attività culturali: Organizzazione e struttura	Piazza Valentina  Il modulo, erogatoattraverso una piattaforma FAD econ la presenzacostante del docenteesperto,saràco nclusoda un test di verificaobbligatorio	2
5 IBeni Culturali	<ul> <li>iBeniCulturali(rif.D.Lvo 42/2004) e Ambientali, definizione;</li> <li>elementidibasedi conoscenze edicompetenzeneivarisettori di beni culturali;</li> <li>ricercaecatalogazione,tutela, promozione del patrimonio culturale immateriale (tradizioni, usanze, antichi mestieri, giochi tradizionali);</li> <li>eventiemanifestazioni culturali;</li> <li>itinerari del patrimonio immaterialepresentisul territorio</li> <li>il turismo culturale;</li> <li>itinerariculturalietematici dell'area progettuale</li> </ul>	<ul> <li>DemaMaria</li> <li>ManolioItalia</li> <li>FilardiGiuseppe</li> <li>LapentaAnna         Teresa</li> <li>ChiericoCarmen</li> <li>RondinelliMaria Rosaria</li> <li>MarinoLucio</li> </ul>	4

6 Comunicazione	<ul> <li>realizzazione guide multime- dialiperlavalorizzazionedelle risorse culturali</li> <li>Consultazionedata-baseear- chivipubblici eprivati</li> <li>Acquisizione di competenze per l'attivazione di processi di coordi- namento e relazionali.</li> <li>Saranno affrontati i seguenti conte- nuti:</li> <li>Principidellacomunicazionee modalità comunicative;</li> <li>Gli assiomi della comunicazione;</li> <li>Comunicazionee conflitti.</li> </ul>	Signorelli Maurizio  Il modulo, erogatoattraverso una piattaforma FAD econ la presenzacostante del docenteesperto,saràco nclusodauntestdiverifi ca obbligatorio	4	
	<ul> <li>Percnee comecomunicare;</li> <li>Leformedella comunicazione;</li> <li>Gli errori nella comunicazione e le conseguenze nelle relazioni;</li> <li>Lafacilitazionecomunicativa nel gruppo e nel territorio.</li> </ul>	<ul> <li>D'Alessandro         BattistaSalva-         tore</li> <li>Aliano Gio-         vannaAlessia</li> <li>Dalessandri         Maddalena</li> <li>CappielloMaria</li> </ul>	4	
7 Informatica	Acquisizione delle competenze di base per la consultazione di siti Internet; l'utilizzo di posta elettronica; l'inserimento delle informazioni nella banca dati e sul sito Internet dell'Ente.  Nellospecificoverrannoaffrontatii seguenti contenuti:  Concetti di base della Tecnologia dell'Informazione (componenti e dispositivi);  Softwareesistema operativo;  Retiinformatiche;  Posta Elettronica;  Uso del computer e gestione dei file e testi: Sistema operativo Windows;  PacchettoOffice(Excel,Access, Power Point);	> Crespo Antonino	4	

8 Marketing	<ul> <li>Elementi di marketing territoriale e culturale</li> <li>Analisi del territorio e individuazione delle sue potenzialità espresse ed inespresse in relazione al patrimonio culturale materiale e immateriale;</li> <li>BrisceseLucia</li> <li>Dichiara Rosanna</li> <li>Mecca Caterina</li> <li>Aliano Giovanna Alessia</li> </ul>
----------------	---

50 ORE - 60% - 30% - 35 ore Entro il 90° giorno, 15 ore entro terz'ultimo mese. La sede della formazione specifica, coincide con la sede di attuazione del progetto.

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

# Le Pro Loco promotrici di sviluppo locale a favore di una maggiore consapevolezza del patrimonio culturale e ambientale

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- G Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- H Obiettivo 12 Agenda 2030 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D - Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

# SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Mesi previsti tutoraggio: 3

Numero ore collettive 20; 4 individuali - Totali 24

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:** Le ore dedicate al tutoraggio si svolgeranno nell'ultimo trimestre del percorso del Servizio Civile con incontri a cadenza settimanale. Il monte ore complessivo è di n. 24 ore, di cui n. 20 ore collettive e n. 4 ore individuali, intendendosi per ogni partecipante.

Il percorso di tutoraggio sarà svolto anche online, in modalità sincrona, per un monte ore massimo pari al 50% delle ore previste, garantendo che lo stesso verrà svolto da Operatori Volontari muniti di adeguati strumenti per l'attività da remoto, che qualora non disponibili da parte degli stessi Operatori Volontari saranno messi a disposizione dall'ente.

Tale modalità di somministrazione verrà garantita con la presenza del tutor e la partecipazione attiva da parte dell'Operatore Volontario.

Le ore delle attività progettuali sono così ripartite:

- Attività di orientamento. n. 2 incontri settimanali della durata di n. 4 ore ciascuno, per un totale di n. 8 ore collettive, di cui n. 1 degli incontri sarà svolto in modalità online.
- Attività di informazione e conoscenza dei servizi per il lavoro attraverso n. 3 incontri settimanali della durata di n. 4 ore ciascuno, per un totale di n. 12 ore collettive, di cui n. 1 degli incontri sarà svolto in modalità online.

- Autovalutazione di ciascun Operatore Volontario, valutazione globale del Servizio Civile e verifica del livello di soddisfazione dell'Operatore Volontario: n. 1 incontro delladurata di n. 2 ore individuali, svolte in modalità online.
- Attività opzionale: Modulo integrativo con n. 1 incontro di n. 2 ore individuali di affidamento del giovane al soggetto accreditato per il percorso di presa in carico e analisi della domanda, svolte in modalità online.

Nell'ambito delle ore svolte collettivamente verrà garantito un adeguato rapporto tra il numero di volontari e tutor, assicurando in ogni caso che la classe degli operatori volontari non superi il numero di 30 unità.

- •Attività obbligatorie: Le attività obbligatorie che saranno realizzate nel percorso di tutoraggio avranno come obiettivo l'orientamento, il bilancio delle competenze apprese e la valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile, la verifica del livello di soddisfazione dell'Operatore Volontario e le attività volte a favorire nel giovane la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.
- A tal fine saranno realizzate le seguenti attività:

   Laboratori di orientamento finalizzati all'acquisizione di strumenti utili nella ricerca attiva e
- Laboratori di orientamento finalizzati all'acquisizione di strumenti utili nella ricerca attiva e inserimento nel mondo del lavoro:
- 1) Redazione Curriculum vitae. Il laboratorio si propone di presentare le modalità più efficaci per redigere o aggiornare il proprio Curriculum Vitae, tenendo conto degli obiettivi professionali, dei titoli di studio, delle esperienze professionali, delle competenze acquisite nel percorso del Servizio Civile:
- 2) Redazione modelli lettera di accompagnamento e presentazione per le candidature;
- 3) Predisposizione di e-mail per la presentazione di candidature e autocandidature;
- 4) Colloquio di lavoro. Il laboratorio si propone di illustrare le modalità più funzionali con le quali affrontare un colloquio di selezione attraverso simulazioni;
- 5) Ricerca attiva del lavoro, anche tramite professional network. Il laboratorio si propone di illustrare le migliori strategie per entrare in contatto con le aziende che offrono opportunità lavorative, dando particolare attenzione alla ricerca di lavoro online, utilizzo di motori di ricerca per il lavoro e avvio all'impresa.
- Valutazione delle competenze sviluppate e acquisite dagli Operatori Volontari durante il Servizio Civile. Sarà utilizzato uno strumento di autovalutazione che permetterà a ciascun Operatore Volontario di auto valutare il proprio percorso e la propria esperienza attraverso un questionario anonimo che contribuirà a misurare l'efficienza e l'efficacia dell'esperienza del Servizio Civile.
- Accertamento del livello di soddisfazione dell'Operatore Volontario a conclusione dell'esperienza attraverso un apposito questionario di verifica.
- Attività di informazione e conoscenza generale attraverso l'utilizzo di un modulo le cui tematiche trattate saranno le seguenti:
- 1) Normativa dei Centri per l'Impiego, del mercato del lavoro e delle politiche attive del lavoro;
- 2) Evoluzione dell'occupazione, della disoccupazione e della quasi occupazione;
- 3) Flessibilità, sicurezza, precarietà per descrivere e interpretare il funzionamento del mercato del lavoro:
- 4) Ruolo e normativa dei contratti di lavoro.

Attività Opzionali: SI. Al fine di estendere la conoscenza dei servizi per il lavoro e delle opportunità formative e lavorative presenti sul territorio nazionale ed europeo, si prevede di realizzare un modulo integrativo, diverso da quelli previsti per le attività obbligatorie, da svolgere in collaborazione con le partnership F.OR.MA. Srl, l'Ass. ERIS e I.D.E.A.

Il modulo prevede l'acquisizione delle tematiche più idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.

Le tematiche trattate saranno le seguenti:

- Il ruolo delle Agenzie per il Lavoro;
- Giovani e accesso al mondo del lavoro;
- La rete dei Servizi per il Lavoro;
- La costruzione di reti territoriali tra enti locali, scuole, imprese, servizi al lavoro pubblici e privati;
- Valorizzazione delle figure del Tutor del lavoro;
- Gli incentivi ai percorsi tra tirocinio e apprendistato;
- Valorizzazione dei modelli formativi che consentono un adeguato livello di placement;
- La connessione tra competenze e lavoro: impegno, life-long learning, un veloce ingresso nel mondo del lavoro, determinazione, network, passione e vocazione;
- Le nuove politiche attive del lavoro: servizi di attivazione e di aiuto al disoccupato nella ricerca del lavoro e nell'acquisizione di nuove competenze; servizi dell'Anpal che favoriscono l'accesso ai servizi di orientamento, di formazione e di accompagnamento al lavoro da parte di tutti i cittadini; la rete dei servizi per le politiche attive del lavoro che prevede la cooperazione tra soggetti pubblici, tra soggetti privati, tra INPS, INAIL e Fondi Interprofessionali.

Il modulo integrativo per le attività opzionali prevede l'acquisizione di competenze teoriche ed esperienziali che vedranno l'affidamento del giovane all'operatore accreditato ai servizi per il lavoro, <u>F.OR.MA</u>. Srl, Ass. ERIS e I.D.E.A. In tale ambito il giovane sarà preso in carico nell'attività di accoglienza e analisi della domanda, al fine di facilitarne l'accesso nel mondo del lavoro.