**18 - ACCESSO AREA RISERVATA VOLONTARI**

1. [Sono un/a volontario/a di SC e ho smarrito il codice utente o il codice volontario che mi è stato inviato dall'UNSC tramite lettera di inizio contratto. Come faccio per recuperarli?](http://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/18-accesso-area-riservata-volontari/#domanda1)
2. [Chi può accedere all'Area riservata volontari?](http://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/18-accesso-area-riservata-volontari/#domanda2)
3. [Sono un/a volontario/a di SC, non ricordo la mia password di accesso. Come faccio per recuperarla?](http://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/18-accesso-area-riservata-volontari/#domanda3)
4. [Perchè non riesco ad entrare nell'Area riservata volontari pur inserendo codice utente e password ?](http://www.serviziocivile.gov.it/main/area-volontari-hp/faq/18-accesso-area-riservata-volontari/#domanda4)
5. **Sono un/a volontario/a di SC e ho smarrito il codice utente o il codice volontario che mi è stato inviato dall'UNSC tramite lettera di inizio contratto. Come faccio per recuperarli?**

*Solo il volontario in questione può richiedere all'UNSC l'invio del proprio codice utente o codice volontario.   
E' necessario inviare all'URP dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile una richiesta di "invio codice utente/codice volontario"****firmata****e una copia di un documento di riconoscimento, tramite una delle seguenti modalità:*

* + *al numero di fax****06 67795129***
  + *tramite e-mail*[*urp@serviziocivile.it*](mailto:urp@serviziocivile.it)

1. **Chi può accedere all'Area riservata volontari?**

*Possono accedere all'Area riservata volontari tutti i volontari che abbiamo fatto almeno un giorno di servizio fino ai 24 mesi successivi alla data di fine servizio ed in possesso delle credenziali di accesso inviate nella lettera di inizio contratto dall'UNSC.*

1. **Sono un/a volontario/a di SC, non ricordo la mia password di accesso. Come faccio per recuperarla?**

*E' possibile recuperare la propria password tramite la funzionalità "*[*Hai dimenticato la password? Richiedila ora.*](http://www.serviziocivile.gov.it/smartPortal/SOAP/DataService/LoosePassword.aspx?Section=60&BackUrl=http%3a%2f%2fwww.serviziocivile.it%2fsmartPortal%2fSOAP%2fDataService%2fLogin.aspx%3fSection%3d60%26BackUrl%3dhttp%3a%2f%2fwww.serviziocivile.it%2fsmartPortal%2fSOAP%2fDataService%2fMenu.aspx%3fSection%3d60%26Channel%3dServizioCivile)*" presente nella pagina di accesso all'Area riservata volontari.   
Per il recupero della password è necessario indicare:*

* + ***Codice utente****e****Codice volontario****(presenti nella lettera contratto di inizio attività);*
  + ***E-mail****a cui inviare la password. Tale e-mail deve corrispondere con quella registrata sul sistema se esistente, altrimenti quella inserita in questa fase sarà registrata sul sistema e diverrà quella di riferimento del volontario.*

1. **Perchè non riesco ad entrare nell'Area riservata volontari pur inserendo codice utente e password ?**

*Al primo accesso è necessario prestare molta attenzione ai caratteri contenuti nella VS. password in quanto alcuni caratteri simili possono portare a confusione.  
Tali caratteri sono:*

* + *la lettera elle minuscola (****l****) con il numero uno (****1****);*
  + *la lettera o maiuscola / minuscola (****O/o****) con il numero zero (****0****);*

*Al primo accesso sarà richiesto di cambiare la password. Quindi agli accessi successivi ricordarsi di digitare la nuova password.  
Va ricordato comunque per chi accede****la prima volta****nell'Area riservata volontari che la password contenuta all'interno della lettera contratto di inizio attività o nella e-mail inviata p*